

Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir wollen, dass Sie als Kunde rundherum mit uns zufrieden sind. Sollte dennoch eine Retoure erforderlich werden, bitten wir Sie um folgendes:

Für eine schnelle und problemlose Abwicklung benötigen wir bitte diesen Rücksendeschein, vor allen Dingen mit der **Bestell-Nummer** und für evtl. Rückfragen auch mit einer Telefonnummer ausgefüllt zurück. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden. Nach den neuen Richtlinien der EU trägt der Kunde das Porto selbst. Bitte legen Sie der Rücksendung (Kuvert oder Paket) die originalverpackte Ware (**nicht der Lieferkarton und nicht irgendwelche Plastiktüten**) auch den vollständig ausgefüllten Rücksendeschein bei. So können wir Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten.

Bitte stellen Sie sicher, dass die zurückgegebene Ware frei von Haaren und Verschmutzung ist. Sofern eine **Reinigung/Enthaarung** von z.B. Hundemänteln, Gamaschen und Pferdedecken notwendig wird, wird gem. unseren AGBs §5 Widerruf und §7 Umtausch eine **Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,-- Euro** in Rechnung gestellt.

CeraTex Infrarot-Textilien GmbH
c/o Zerospreadlogistic GmbH
Guttenhofen 22

D-94116 Hutthurm

Vorname, Name: **Auftrags-Nr.:**

Strasse, Nr.: **PLZ, Ort:**

Telefon / Telefax: **Email:**

Artikel:
.....

Grund der Rücksendung:
.....
.....

☐ **Ersatz / Umtausch erwünscht**

in

Ort, Datum

Unterschrift

☐ **Rückgabe ohne Ersatz *)**

*) Rückgabe ohne Ersatz bei Anwendung des Widerrufsrechts - siehe Rückseite

☐ **Rückerstattung des Kaufpreises *)**

*) nur bei bereits geleisteter Zahlung möglich

Kontoinhaber

Konto-Nr. / IBAN

BLZ / BIC

Bank

Interne Weiterbearbeitung:

☐ Ware geprüft → zurück ins Lager	Erledigt am:	von:
☐ Ware geprüft → zur Reklamation	Erledigt am:	von:
☐ Ersatzlieferung	Lieferung Nr.:	am:
☐ Gutschrift	Erledigt am:	von:

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CeraTex Infrarot-Textilien GmbH

- nachfolgend kurz CeraTex GmbH genannt -

1. Allgemeines

Für alle Lieferungen gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz AGBs genannt) der CeraTex GmbH. Abweichende Bedingungen des Bestellers/Kunden, ergänzende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Bei den in unseren Internetseiten und in den Prospektmaterialien gemachten Angaben bleiben Änderungen, Schreibfehler und Irrtümer vorbehalten.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind u.a. auf der Homepage <http://www.cerates.de> jederzeit zugänglich.

Mit Auftragserteilung werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen der CeraTex GmbH vom Besteller/Kunden anerkannt. Sollten diese erst bei Lieferung der Ware bekannt werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vereinbart, sofern der Besteller/Kunde die Annahme nicht aus diesem Grunde verweigert.

2. Vertragsschluss, Verfügbarkeitsvorbehalt

Alle Preisangaben im Internet-Shop <http://www.cerates.de> und in den Prospektmaterialien von CeraTex GmbH verstehen sich inkl. der gesetzlich gültigen MwSt. (derzeit 19 %) zuzüglich Versandkosten. CeraTex GmbH liefert ausschließlich gegen Zahlung per Vorkasse, PayPal, Klarna, Amazon, Lastschrift oder Nachnahme, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Liegt der Lieferort außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, so liefern wir ausschließlich gegen Vorkasse, Vorauszahlung per PayPal, Klarna oder Amazon und per Lastschrift.

Bei Lieferungen gegen Lastschrift gewährt CeraTex GmbH 3% (drei Prozent) Skonto. Im Falle, dass eine Lastschrift mangels Deckung oder der Benennung einer falschen Kontonummer durch den Besteller/Kunden oder wegen eines Widerspruchs durch den Besteller/Kunden CeraTex GmbH zurückbelastet wird, entfällt der Skontoabzug und die volle Rechnungssumme wird wieder fällig zuzüglich der CeraTex GmbH berechneten Bankspesen durch die Rücklastschrift (derzeit € 3,00).

Bei Zahlungsverzug berechnet CeraTex GmbH Mahngebühren in Höhe von € 5,00 je erfolgter schriftlicher Mahnung sowie die gesetzlichen Zinsen.

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands berechnet CeraTex GmbH pro Auftrag Versandkosten in Höhe von maximal € 5,90 (außer bei Nachnahme). Ab einem Bestellwert von € 300,00 versendet CeraTex GmbH die Ware versandspesenfrei, wenn der Besteller/Kunde gegen Vorkasse oder gegen Lastschrift bestellt. Bei Nachnahme fallen zusätzlich die Nachnahmegebühren des Frachtführers (z.B. bei der Post eine Nachnahmegebühr von derzeit € 4,- und eine Einzahlungsgebühr von € 2,-) an, die vom Besteller/Kunden zu bezahlen sind. Für alle Deutschen Inseln fällt ein Inselzuschlag von € 15,00 pro Lieferung an. Für Lieferungen an Empfänger in Österreich fallen Versandkosten in Höhe € 11,90. Aufgrund der aktuellen Rechtslage können wir nicht in die anderen Länder der Europäischen Union liefern. Kein Versand in Länder außerhalb der Europäischen Union.

3. Preise, Zahlung, Eigentumsvorbehalt

Der Empfang der Bestellung wird von CeraTex GmbH per eMail bestätigt. Die Bestellbestätigung ist eine Empfangsbestätigung und stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar, es sei denn, diese wird ausdrücklich auch als Auftragsbestätigung bezeichnet. Ansonsten kommt der Vertrag erst durch eine binnen einer Frist von vierzehn Tagen – gerechnet ab Eingang der Bestellung bei CeraTex GmbH – zu versendende schriftliche Auftragsbestätigung bzw. Rechnung – wiederum per eMail – oder durch in gleicher Frist erfolgte Übersendung der Ware zustande.

Auch trotz sorgfältig ausgewählter Lieferanten kann es einmal vorkommen, dass ein Artikel wider Erwarten augenblicklich oder auf Dauer nicht mehr lieferbar ist. Daher behält sich CeraTex GmbH vor, falls ein Artikel nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht mehr geliefert werden kann, eine Bestellung zurückzuweisen.

4. Lieferung, Versand, Gefahrübergang

Sollte einer der bestellten Artikel kurzfristig nicht lieferbar sein, entscheidet CeraTex GmbH nach freiem Ermessen oder nach Beratung mit dem Kunden, ob und wie die Nachlieferung erfolgen soll. Die bestellte Ware bringt CeraTex GmbH bei Vorkasse nach Eingang des Kaufpreises, bei Bestellung gegen Zahlung per PayPal, Klarna oder Amazon, per Lastschrift oder Nachnahme so schnell wie möglich zum Versand. Versandart, Versandweg und Frachtführer bestimmt CeraTex GmbH nach eigenem Ermessen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

CeraTex GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Teillieferungen gelten für Zahlungsverpflichtungen, Gefahrübergang und Gewährleistungspflichten als selbständige Lieferungen. Der Besteller/Kunde ist nicht berechtigt, selbständige Teillieferung zurückzuweisen. Bei sämtlichen Warensendungen geht die Gefahr der Verschlechterung und des zufälligen Untergangs mit Übergabe der Ware an den Frachtführer oder Spediteur auf den Kunden über.

5. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CeraTex Infrarot-Textilien GmbH, Ludwigweg 4, D-71083 Herrenberg, E-Mail: info@cerates.de, Telefon: 07032/2899699, Telefax: 07032/2899696) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Ein Muster-Widerrufsformular kann verwendet werden, ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten - da diese Kosten für die Lieferung durch den Versand der Ware tatsächlich entstanden sind - (und evtl. zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Ware mit Ihrem Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen Wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten und geprüft haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben vorbehaltlich der Prüfung, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die unbeschädigte, unbenutzte, ungetragene, saubere Ware in der Originalverpackung unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an CeraTex Infrarot-Textilien GmbH, c/o zerospreadlogistic GmbH, Güttenhofen 22, D-94116 Huthum zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren (wie sie Ihnen im Ladengeschäft möglich gewesen wäre) nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Für einen erhöhten Reinigungsaufwand, z.B. zur Entfernung von Haaren bei Hundemäntel oder Pferdedecken, Rauchgeruch, werden 25,- Euro Reinigungsgebühr eingehalten bzw. in Rechnung gestellt.

6. Gewährleistung, Haftung

CeraTex GmbH gewährleistet für eine Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die gelieferten Waren nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind. Gegenüber Nicht-Verbrauchern (Wiederverkäufern) beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Keine Gewähr übernimmt CeraTex GmbH für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind.

Stellt sich die gelieferte Ware als mangelhaft heraus, hat der Besteller/Kunde dies CeraTex GmbH unverzüglich nach dieser Feststellung schriftlich (Brief, Fax oder eMail) unter genauer Bezeichnung der Mängel anzuzeigen. Liegt ein von CeraTex GmbH zu vertretender Mangel vor, so kann der Besteller/Kunde zunächst wählen, ob er Nachbesserung oder Ersatzlieferung wünscht. CeraTex GmbH kann jedoch das vom Besteller/Käufer gewählte Mittel verweigern, wenn es mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist und den Besteller/Käufer auf das andere Mittel verweisen. Schlägt Nachbesserung oder Ersatzlieferung wiederholt fehl oder ist CeraTex GmbH hierzu nicht bereit oder nicht in der Lage, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis angemessen herabsetzen (mindern). Soweit nicht anders ausdrücklich vereinbart, sind weitergehende Ansprüche des Käufers - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen. CeraTex GmbH haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht im Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind; insbesondere haftet CeraTex GmbH nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers/Käufers, es sei denn, die Ansprüche beruhen auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit.

CeraTex GmbH liefert nur fabriktneue Produkte aus. Da jedoch jedes Lebewesen auf die Anwendung der Waren von CeraTex GmbH unterschiedlich reagiert, wird keine Garantie auf Eintritt des hiermit gewünschten Erfolgs übernommen. Für Schäden aufgrund falschen Einsetzens oder falscher Dosierung der Waren von CeraTex GmbH wird keine Haftung übernommen.

Eventuell von CeraTex GmbH gelegte Links auf den eigenen Webseiten und im Shop oder derer von Auftraggebern haben inhaltlich grundsätzlich nichts mit CeraTex GmbH zu tun. CeraTex GmbH ist weder an deren Erstellung im äußeren Erscheinungsbild, noch an der Erstellung deren Inhalte beteiligt, noch identifiziert sich CeraTex GmbH damit. Für deren Inhalte ist jede Haftung ausgeschlossen.

7. Umtausch

Wenn dem Besteller/Kunden ein Artikel nicht passt, kann er diesen unbenutzt, ungetragen und sauber in der Originalverpackung der Ware (nicht gemeint ist die Versandverpackung/Karton/Briefumschlag und keine Ersatzlügen/Müllbeutel/Gefrierbeutel u.ä.) innerhalb von 1 Monat nach Erhalt der Ware zusammen mit der Rechnung zum Umtausch retournieren, sofern der Artikel nicht benutzt wurde.

8. Datenschutz

Der Kunde/Besteller stimmt der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der CeraTex GmbH im Rahmen des Bestellvorgangs überlassenen Daten für vertragliche Zwecke und auf Grundlage der Datenschutzbestimmungen ausdrücklich zu. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

9. Copyright

Der gesamte Inhalt dieser Internetseiten einschließlich aller Bilder ist urheberrechtlich geschützt. Das Copyright liegt ausschließlich bei CeraTex Infrarot-Textilien GmbH. Die Verwendung der Texte ganz oder teilweise sowie der Bilder ohne schriftliche Genehmigung von CeraTex Infrarot-Textilien GmbH ist nicht gestattet.

10. Rechtsanwendung, Schlußbestimmung

Für alle Bestellungen bzw. mit CeraTex GmbH geschlossenen Kaufverträgen kommt ausschließlich deutsches Recht zur Anwendung. Dies gilt nur, soweit hiervon keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in welchem der Besteller/Kunde seinen Wohnsitz hat, berührt werden; diese Bestimmungen behalten weiterhin uneingeschränkt ihre Wirksamkeit. Ist der Besteller/Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts gilt als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag Landshut vereinbart. Vertragsänderungen und die Änderung dieser AGBs einschließlich dieser Schriftformklausel bedürfen der Schriftform.

Stand: Oktober 2026